



VÁ DIRETO

# ESPAÇO CIDADÃO



ESPAÇO CIDADÃO PATAIAS E MARTINGANÇA

MORADA: LARGO DO CRUZEIRO | 2445-261 PATAIAS

HORÁRIO: 2ª A 6ª DAS 09H30 – 12H30 | 14H00 – 17H30



COMPETE  
2020

PORTUGAL  
2020



UNIÃO EUROPEIA  
Fundos Europeus Estruturais  
e de Investimento

ama

AGÊNCIA PARA A  
MODERNIZAÇÃO  
ADMINISTRATIVA



VÁ DIRETO

# ESPAÇO CIDADÃO

## CATÁLOGO DE SERVIÇOS

### **ACT** AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DE TRABALHO

REGISTO DE CONTRATO

RECEÇÃO DE QUEIXAS E DENÚNCIAS

AQUISIÇÃO DE LIVROS E PUBLICAÇÕES

### **AMA** AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

PEDIDO DE CERTIDÕES DE REGISTO CIVIL

PEDIDO DE ALTERAÇÃO DE MORADA

CONFIRMAÇÃO DE ALTERAÇÃO DE MORADA DO CARTÃO DE  
CIDADÃO

RENOVAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO > 25 ANOS POR ROUBO,

FURTO, PERDA OU EXPIRAÇÃO DO PRAZO DE VALIDADE

CANCELAMENTO DO CARTÃO DE CIDADÃO

CHAVE MÓVEL DIGITAL



AGÊNCIA PARA A  
MODERNIZAÇÃO  
ADMINISTRATIVA



VÁ DIRETO

# ESPAÇO CIDADÃO

## CATÁLOGO DE SERVIÇOS

### **ADSE** DIREÇÃO-GERAL DE PROTEÇÃO SOCIAL AOS FUNCIONÁRIOS E AGENTES DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

#### ADSE DIRETA

PEDIDO / RENOVAÇÃO DO CARTÃO EUROPEU DE SEGURO DE DOENÇA

PEDIDO DE SEGUNDA VIA DE CARTÃO DE BENEFICIÁRIO

DECLARAÇÃO PARA EFEITOS DE COMPLEMENTARIDADE

CONSULTAS DE CONTA CORRENTE

ALTERAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

ENVIO DE DOCUMENTOS PARA REEMBOLSO

### **IMT** INSTITUTO DA MOBILIDADE E DOS TRANSPORTES

REVALIDAÇÃO, 2ª VIA, DUPLICADO E SUBSTITUIÇÃO DA CARTA DE CONDUÇÃO

AVERBAMENTO DO GRUPO 2 E RESTRIÇÃO 997

NA CARTA DE CONDUÇÃO



AGÊNCIA PARA A  
MODERNIZAÇÃO  
ADMINISTRATIVA



VÁ DIRETO

# ESPAÇO CIDADÃO

## CATÁLOGO DE SERVIÇOS

### **AT** AUTORIDADE TRIBUTÁRIA E ADUANEIRA

PEDIDO E RECUPERAÇÃO DE SENHA

OBTENÇÃO DA CADERNETA PREDIAL

OBTENÇÃO DE COMPROVATIVO DE ENTREGA E CERTIDÃO DE LIQUIDAÇÃO DE  
IRS

OBTENÇÃO DE CERTIDÃO DE DÍVIDA E NÃO DÍVIDA

DOCUMENTO DE PAGAMENTO: IUC, IMI, DÍVIDAS E COIMAS FISCAIS

CONSULTA, RECOLHA E VALIDAÇÃO DE FATURAS NO E-FATURA

QUITAÇÃO DE RENDAS

COMUNICAÇÃO ANUAL DE RENDAS RECEBIDAS

ENTREGA DE IRS (CATEGORIAS A E H)



AGÊNCIA PARA A  
MODERNIZAÇÃO  
ADMINISTRATIVA



VÁ DIRETO

# ESPAÇO CIDADÃO

## CATÁLOGO DE SERVIÇOS

### **CGA** CAIXA GERAL DE APOSENTAÇÕES

REQUERIMENTO DE PENSÃO DE SOBREVIVÊNCIA

REQUERIMENTO DE SUBSÍDIO DE MORTE

REEMBOLSO E REQUERIMENTO DE SUBSÍDIO DE FUNERAL

SUBSÍDIO POR ASSISTÊNCIA DE TERCEIRA PESSOA E SUBSÍDIO MENSAL VITALÍCIO

REQUERIMENTO DE APOSENTAÇÃO E CONTAGEM DE EX-SUBSCRITOR

ALTERAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

REQUERIMENTO PARA PAGAMENTO DE QUOTAS DE SUBSCRITORES NA SITUAÇÃO DE LICENÇA SEM VENCIMENTO E SITUAÇÕES EQUIPARADAS

### **IEFP** INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

DOWNLOAD DE DOCUMENTOS E SUBMISSÃO DE CANDIDATURAS

REGISTO E ALTERAÇÃO DE DADOS E OFERTA DE EMPREGO PARA ENTIDADES

INSCRIÇÃO, GESTÃO DE CONTA E REGISTO DE CV

APRESENTAÇÃO A OFERTAS

CONSULTA E GESTÃO DE PROCESSOS



AGÊNCIA PARA A  
MODERNIZAÇÃO  
ADMINISTRATIVA



VÁ DIRETO

# ESPAÇO CIDADÃO

## CATÁLOGO DE SERVIÇOS

### **DGES** DIREÇÃO-GERAL DE ENSINO SUPERIOR

PREENCHIMENTO ASSISTIDO DE FORMULÁRIOS

PEDIDO DE DOCUMENTOS SOBRE ACESSO AO ENSINO SUPERIOR

INFORMAÇÕES SOBRE PEDIDO DE SENHA, CANDIDATURA ONLINE E SIMULADOR

### **DGC** DIREÇÃO-GERAL DO CONSUMIDOR

ENCAMINHAMENTO PARA REDE DE APOIO AO CONSUMIDOR ENDIVIDADO

RECEÇÃO DE RECLAMAÇÕES

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

### **DGLAB** DIREÇÃO-GERAL DO LIVRO DOS ARQ. E DAS BIBLIOTECAS

CERTIDÕES PAROQUIAIS



AGÊNCIA PARA A  
MODERNIZAÇÃO  
ADMINISTRATIVA



VÁ DIRETO

# ESPAÇO CIDADÃO

## CATÁLOGO DE SERVIÇOS

### **SEF** SERVIÇO DE ESTRANGEIROS E FRONTEIRAS

MARCAÇÃO DE RENOVAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO DE RESIDÊNCIA

MARCAÇÃO DE RENOVAÇÃO DO CARTÃO DE RESIDÊNCIA (CIDADÃOS DA UE E FAMILIARES)

MARCAÇÃO DE PRORROGAÇÃO DA PERMANÊNCIA (CIDADÃOS TITULARES DE VISTO DE TRANSITO, CURTA DURAÇÃO OU ESTADA TEMPORÁRIA)

PRÉ-AGENDAMENTO DE ATENDIMENTO DOS CIDADÃOS QUE PRETENDAM ENTRAR, PERMANECER OU SAIR DO TERRITÓRIO NACIONAL

### **IGAC** INSPEÇÃO GERAL DAS ACTIVIDADES CULTURAIS

AVERBAMENTOS E CERTIDÕES DO REGISTO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

REGISTO DE OBRA

REGISTO DE NOME LITERÁRIO / ARTÍSTICO



AGÊNCIA PARA A  
MODERNIZAÇÃO  
ADMINISTRATIVA



VÁ DIRETO

# ESPAÇO CIDADÃO

## CATÁLOGO DE SERVIÇOS

### **DGAE** DIREÇÃO-GERAL DAS ATIVIDADES ECONÓMICAS

INSTALAÇÃO/ACESSO À ATIVIDADE DE FEIRANTE E/OU VENDEDOR AMBULANTE;

ALTERAÇÃO À ATIVIDADE DE FEIRANTE E/OU VENDEDOR AMBULANTE;

CESSAÇÃO DA ATIVIDADE DE FEIRANTE E/OU VENDEDOR AMBULANTE.

### **IRHU** INSTITUTO DE HABITAÇÃO E DA REABILITAÇÃO URBANA

SUBMISSÃO DE CANDIDATURAS AO PORTA 65

### **ISS** INSTITUTO DA SEGURANÇA SOCIAL

SEGURANÇA SOCIAL DIRETA

INFORMAÇÃO GENÉRICA

AGENDAMENTO DE ATENDIMENTO



AGÊNCIA PARA A  
MODERNIZAÇÃO  
ADMINISTRATIVA





VÁ DIRETO

# ESPAÇO CIDADÃO

## CATÁLOGO DE SERVIÇOS

### **SAÚDE** SERVIÇOS PARTILHADOS DO MINISTÉRIO DA SAÚDE

MARCAÇÃO E CANCELAMENTO CONSULTA

REGISTO DE AGREGADO FAMILIAR

PEDIDO, ALTERAÇÃO E CANCELAMENTO DE ISENÇÃO DE TAXAS MODERADORAS

PEDIDO E LISTAGEM DE AUTORIZAÇÃO DE RECEITAS CRÓNICAS

CONSULTA DE PEDIDOS DE RECEITA SUBMETIDOS NO eAGENDA

PESQUISA DE PRESTADORES

PARTILHA DE INFORMAÇÃO COM O SNS

SERVIÇOS INFORMATIVOS

LISTA DE ESPERA PARA CIRURGIA

LISTA DE PEDIDOS DE CONSULTA E DE MÉDICOS ADERENTES AO PROGRAMA ORAL

CHEQUES-DENTISTA

DADOS PESSOAIS – IDENTIFICAÇÃO E CONTACTOS DE EMERGÊNCIA

PLANOS DE CUIDADOS

CALENDÁRIOS SIGA E RSP

COMPROVATIVO DE PRESENÇA

MOBILIDADE DE DOENTES

CONTACTO COM A UNIDADE DE SAÚDE



AGÊNCIA PARA A  
MODERNIZAÇÃO  
ADMINISTRATIVA